

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

### **об использовании материалов и сервисов интернет-сайта невылет.рф**

Настоящая Публичная oferta (далее – **Оферта**) является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «ВИРУМ» ОГРН 1176313059867, ИНН 6324083030, адресованным неограниченному кругу физических лиц, заключить Пользовательское соглашение на условиях, изложенных ниже.

ООО «ВИРУМ» предлагает Пользователям доступ к широкому спектру сервисов, включая средства подбора страховых и иных продуктов (далее – «Сервисы»).

Использование функционала Сайта невылет.рф, расположенного в сети Интернет по адресу невылет.рф (далее – **Сайт**), любым способом, включая регистрацию, авторизацию, просмотр страниц, использование сервисов, означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящей Оферты.

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с текстом Оферты. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, предлагаем Вам отказаться от использования Сайта.

#### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. Администратор – Общество с ограниченной ответственностью «ВИРУМ», являющееся правообладателем Сайта невылет.рф.

1.2. Пользователь – физическое лицо, акцептовавшее настоящую Оферту и использующее функционал Сайта.

1.3. Сайт – информационный ресурс ООО «ВИРУМ», размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: nevilet.ru и невылет.рф.

1.4. Функционал Сайта – совокупность программных и технических средств, позволяющих Пользователю осуществлять действия, предусмотренные назначением Сайта включая:

- Просмотр данных, расположенных на Сайте.
- Отправка любых сообщений с применением онлайн-форм на Сайте (заявка на расчет страховой премии, отправка заявления на оформление страхового полиса, сообщение Администрации Сайта, использование чата и т.д.).
- Иное использование Сайта.

1.5. Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Оферты, выраженное в совершении любых действий по использованию функционала Сайта.

1.6. Персональные данные – любая информация, относящаяся к определённом или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.7. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись,

систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.8. Страховая компания (Партнер) – организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления страховой, перестраховочной деятельности, и получившая лицензию на реализацию соответствующего вида страховой деятельности в порядке, установленном законодательством.

1.9. Сервисный сбор (работа Сервиса) — плата, взимаемая с Пользователя за использование отдельных функций Сервиса в случаях и в порядке, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением.

1.10. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Оферты, толкуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Сайт создан с целью ознакомления Пользователей Сайта с действующими страховыми продуктами Страховых компаний, размерами страховых премий и условиями страхования.

2.2. Использование Сайта осуществляется в соответствии с принятым в мировой правоприменительной практике принципом «как есть» (as is). В соответствии с данным принципом никакие гарантии, что Сайт будет соответствовать всем требованиям Пользователя, работать непрерывно, быстро и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Сайта, будут точными и надёжными не прилагаются и не предусматриваются.

2.3. Никакое из положений Оферты не может трактоваться как установление между Администратором Пользователем агентских отношений, отношений по ведению совместной деятельности или каких-либо иных правоотношений, прямо не предусмотренных настоящей Офертой.

## **3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА**

3.1. Заходя на Сайт, Пользователь имеет право использовать все его разделы и функции. Пользователь несет полную ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта, в том числе, если такие действия будут нарушать права и законные интересы третьих лиц. Пользователь несет ответственность за исполнение норм законодательства, связанных с процессом пользования Сайтом.

3.2. На Сайте размещена информация о продуктах Страховых компаний, которые являются Партнерами Сайта. Администратор не несет ответственности за полноту и точность представленной о страховых продуктах информации, а также за соответствие указанных продуктов действующему законодательству Российской Федерации.

3.3. Пользователь имеет право выбрать заинтересовавший страховой продукт, предложенный на Сайте, ввести данные для расчета, чтобы ознакомиться со всеми

предложениями Страховых компаний. Администратор не несет ответственности за информацию, указанную в каждом конкретном предложении.

3.4. Сайт предоставляет услуги по оказанию Пользователю помощи в оформлении договоров страхования (страховых полисов) путем отправки информации, представленной Пользователем, Страховой компании. Непосредственно для удобства пользователей на Сайте представлены стандартизированные формы для каждого страхового продукта, которые дают возможность собирать минимально необходимую и достаточную для расчета Страховыми компаниями страховой премии информацию.

3.5. Пользователь заключает договор страхования со Страховой компанией на основании направленного ему предложения путем совершения конклюдентных действий, выражающихся в оплате суммы страховой премии.

3.6. Администратор не формирует страховой полис и не заключает договор страхования. Все права и обязанности, следующие из договоров страхования, заключенных Пользователем при использовании Сайта, приобретает и несет соответствующая Страховая компания.

3.7. Администратор осуществляет деятельность на основании договоров, заключенных с соответствующими Страховыми компаниями. Отсутствие возможности получить ту или иную информацию с использованием Сайта означает отсутствие у Администрации Сайта необходимых полномочий, предусмотренных договорами со Страховыми компаниями.

3.8. Любую информацию и материалы, к которым Пользователь получает доступ пользуясь Сайтом, Пользователь имеет право использовать исключительно на свой страх и риск, несет исключительную ответственность за все возможные последствия такого использования.

3.9. Для использования полного функционала Сайта Пользователю может потребоваться предоставить достоверную информацию в соответствующих полях расчета/оформления заказа (далее - форма).

3.10. Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Администратора есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполная или недостоверная, Администратор имеет право по своему усмотрению отказать Пользователю в использовании своих Сервисов (либо их отдельных функций).

3.11. При заполнении формы на сервисе Пользователь дает Администратору распоряжение на отправку формы в адрес организации-Партнера в целях получения продукта Партнера (список Партнеров и правила страхования Партнеров расположены по адресу <https://невылет.рф/documents>).

3.12. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за безопасность и сохранность своих данных. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за все действия (а также их последствия) при использовании Сайта.

3.13. Пользователь вправе использовать функционал Сайта исключительно для личных, некоммерческих целей, связанных с подбором и оформлением продуктов, предложенных Партнерами Администратора, а также получением сопутствующей

информации.

3.14. Администратор взимает с Пользователя Сервисный сбор за использование расширенной функциональности Сервиса, необходимой для оформления страхового полиса. Размер Сервисного сбора определяется с учетом таких параметров, как размер страховой премии, уплачиваемой Страховой компанией Пользователем и составляет **10%** от суммы страховой премии, но не менее **100 рублей** и не более **300 рублей**.

3.15. Пользователь соглашается с уплатой Сервисного сбора и подтверждает свое согласие на возмездное использование функциональности Сервиса, необходимой для оформления страхового полиса.

3.16. Пользователю запрещается:

3.16.1. Копировать, модифицировать, декомпилировать, дизассемблировать, воспроизводить или распространять какие-либо элементы Сайта без письменного согласия Администратора.

3.16.2. Использовать Сайт способами, не предусмотренными настоящей Офертой.

3.16.3. Осуществлять любые действия, направленные на нарушение нормальной работы Сайта, безопасности данных, или получение несанкционированного доступа к любой части Сайта, информации о других Пользователях.

3.16.4. Использовать Сайт для незаконных или недобросовестных действий.

3.16.5. Воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей Сайт, его контент или доступ к нему, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от Администратора либо когда это прямо предусмотрено настоящей Офертой.

3.17. Пользователь обязуется знакомиться с актуальной версией Оферты при каждом посещении Сайта до начала использования функционала Сайта и соблюдать его условия.

3.18. Пользователь обязуется предоставлять достоверную и полную информацию при использовании Сайта.

3.19. Пользователь соглашается не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и (или) смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта.

3.20. Использование материалов Сайта без согласия правообладателей не допускается. При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна.

3.21. Пользователь обязуется нести ответственность за все действия, совершённые при использовании его Личного кабинета, а также за последствия, вызванные такими действиями.

3.22. При использовании Сайта Пользователь не вправе нарушать права и законные интересы третьих лиц, а также причинять вред в какой-либо форме, включая вред деловой репутации.

3.23. Пользователь не вправе нарушать нормальную работу как отдельных сервисов Сайта, так и Сайта в целом.

3.24. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать внесение изменений в настоящую Оферту.

#### **4. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

4.1. Все права на Сайт в целом и на использование сетевого адреса (доменного имени) nevilet.ru и невылет.рф, а также на любые объекты интеллектуальной собственности, размещенные на Сайте (включая, но не ограничиваясь, программный код, дизайн, тексты, графические элементы, изображения, базы данных), принадлежат Администратору.

4.2. Настоящая Оферта не предоставляет Пользователю никаких прав на использование товарных знаков, логотипов и фирменных наименований Администратора или его партнеров.

4.3. Пользователю не предоставляется никаких интеллектуальных прав, за исключением прямо предусмотренных настоящей Офертой, в отношении как Сайта в целом, так и в отношении отдельного программного обеспечения, дизайнерских решений, литературных, графических и аудиовизуальных произведений, входящих в состав Сайта.

#### **5. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ГАРАНТИИ**

5.1. Сайт предоставляется по принципу «как есть». Администратор не предоставляет никаких гарантий относительно бесперебойной и безошибочной работы Сайта, отсутствия вирусов или других вредоносных компонентов.

5.2. Администратор не несет ответственности за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

5.3. Администратор не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем вытекающих из любых возможных или произошедших убытков и потерь, связанных с любым содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и информацией о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

5.4. Администратор не несет ответственности за полноту и достоверность сведений, предоставляемых Пользователями при осуществлении регистрации на Сайте, а также не отвечает за возможный ущерб, связанный с неточностью или неполнотой таких сведений.

5.5. Администратор не несет ответственности перед Пользователем или любыми другими третьими лицами и не компенсирует какой-либо вред, включая упущенную выгоду или потерянные данные, ущерб, причиненный чести, достоинству или деловой репутации, причиненные посредством использования Сайта или иных материалов и сервисов, содержащихся на Сайте.

## 6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. Пользователь дает согласие на Обработку своих персональных данных, предоставленных при использовании Сайта (например, при заполнении форм для оформления страховых полисов), в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности Администратора, размещенной на Сайте.

6.2. Регистрируясь на Сайте, Пользователь дает свое добровольное, информированное, конкретное и сознательное согласие на Обработку Администратору и его работниками, а равно иными лицами, которым Администратор поручил Обработку Персональных данных на основании заключаемых с этими лицами договоров, как с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, так и без использования таких средств, его персональных данных на условиях и в целях, определенных настоящей Офертой и Политикой конфиденциальности Администратора.

6.3. Администратор вправе обрабатывать следующие Персональные данные Пользователей:

6.3.1. Ф.И.О., пол, дата рождения, адрес электронной почты, адрес места жительства, номер мобильного телефона, данные документа, удостоверяющего личность, данные водительского удостоверения, данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении.

6.3.2. техническая информация о Пользователях, а именно IP-адрес, тип браузера, плагины и версии браузера; данные о посещении Сайта (статистика кликов при переходе/посещении/выходе с Сайта, темы, которые были интересны Пользователям, ошибки загрузки данных, длительность пребывания на каждой из страниц, прокручивание информации, клики, в том числе с использованием Яндекс Метрики).

6.4. Целью Обработки персональных данных является:

6.4.1. предоставление услуг через Сайт;

6.4.2. исполнение договорных обязательств;

6.4.3. техническая поддержка Пользователей;

6.4.4. обеспечение надлежащего функционирования Сайта;

6.4.5. оказание информационной и консультационной поддержки Пользователей;

6.4.6. разработка и предоставление Пользователям персонализированных сервисов Сайта;

6.4.6. направление рекламной и маркетинговой информации Пользователям .

6.5. Согласие на Обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем, в том числе путём направления письменного заявления на электронный адрес: support@nevilet.ru. В случае отзыва Пользователем согласия на Обработку Персональных данных Администратор вправе продолжить Обработку Персональных данных без согласия Пользователя с целью исполнения договора, соблюдения правовых обязательств, при наличии иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Данные уничтожаются по достижении целей обработки или в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

6.6. При использовании Сайта Пользователь даёт согласие на получение от

Администратора рассылок, пуш-уведомлений, смс-уведомлений и иных уведомлений рекламно-информационного характера. Настройка параметров рассылки (периодичность получения, возможность и способы отказа от рассылки и пр.) будет возможна для Пользователя непосредственно через сообщения на электронную почту Администратора или по телефону. Рассылки поступают в виде электронного письма на адрес, звонка и (или) короткого сообщения (смс, пуш или аналог) на номер телефона, указанный Пользователем при регистрации. Рекламно-информационные материалы могут предоставляться в виде бумажно-полиграфической и сувенирной продукции, вкладываться в заказы клиентов и доставляться на указанный почтовый адрес в виде писем и посылок. Отказ от рекламных рассылок осуществляется путем нажатия соответствующей ссылки в письме.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАТОРА**

7.1. В целях повышения качества Сайта Администратор или действующие по его поручению лица вправе осуществлять сбор мнений и отзывов Пользователей по различным вопросам путём направления информационных сообщений при очередном посещении Пользователем Сайта либо осуществления связи по контактными данным, указанным Пользователем при регистрации Личного кабинета, посредством телефонных звонков или электронных писем. Собранные мнения и отзывы могут быть использованы для формирования статистических данных, которые могут быть использованы в сервисах, реализуемых на Сайте. Отзывы, предоставленные Пользователем при проведении опроса, также могут быть опубликованы (или обнародованы иным способом) Администратором.

7.2. Администратор вправе направлять на адрес электронной почты и (или) абонентский номер Пользователя информационные сообщения, в том числе, но не ограничиваясь, сообщения, связанные с функционированием Сайта, уведомления, связанные с исполнением договоров, заключённых с Пользователем, информацию о восстановлении пароля и т. д. Подтверждением согласия Пользователя на получение от Администратора указанных в настоящем пункте информационных сообщений является принятие условий Оферты.

7.3. Администратор оставляет за собой право заблокировать Пользователя в соответствии с условиями Оферты либо в случае нарушения Пользователем условий настоящей Оферты.

7.4. Сайт или его сервисы могут быть в то или иное время частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Администратор вправе производить модификацию любого программного обеспечения Сайта, проводить необходимые профилактические или иные работы, приостанавливать работу Сайта в то или иное время по личному усмотрению с предварительным уведомлением Пользователя или без такового.

7.5. Администратор не несёт ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбое линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ к информации



Пользователя, размещённой на Сайте или в любом другом месте. Администратор не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам.

7.6. В течение срока действия настоящей Оферты Администратор предпримет все усилия для устранения каких-либо технических сбоев и ошибок в случае их возникновения в разумный срок. При этом Администратор не гарантирует полного отсутствия технических ошибок и сбоев по причинам, вызванным неисправностью оборудования, некорректной работой программного обеспечения либо программной среды.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Все возможные споры, возникающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Признание судом какого-либо положения Соглашения как недействительного или подлежащего принудительному исполнению не влечет за собой недействительность других положений Соглашения.

8.3. При несогласии Пользователя с условиями Соглашения или с условиями изменений, внесенных в Соглашение, он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и услуг Сайта.

8.4. Настоящее соглашение, в силу ст. 435 ГК РФ является публичной офертой, в связи с чем согласие пользователя с условиями настоящего Соглашения заключается в его фактическом использовании материалов и услуг Сайта, в том числе до прохождения процедуры регистрации (создания Личного кабинета).

8.5. Администратор вправе в любое время внести изменения в условия Оферты. Изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции Оферты на Сайте. Использование Сайта после внесения изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Оферты.

8.6. Порядок исполнения обязательств, возникающих в соответствии с иными договорами, заключаемыми между Пользователем и Администратором, устанавливается в таких договорах.

## **9. РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАТОРА**

Наименование:

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ВИРУМ»

ИНН: 6324083030

КПП: 632401001

ОГРН: 1176313059867



ОКПО: 16281484

ОКТМО: 367400000001

Юридический адрес: 445017, РОССИЯ, Самарская область, г. Тольятти, б-р Молодежный, д. 35, оф. КВ. 30

Директор: Мокшин Илья Михайлович

**Дата публикации настоящей редакции документа: 12 декабря 2025 г.**